

Dossier

Organizaciones Emocionalmente Ecológicas

Modelo Ecología Emocional aplicado al Ecosistema Organizaciones





Organizaciones Emocionalmente Ecológicas: Ecología Emocional aplicada a las organizaciones

La Ecología Emocional aplicada a las organizaciones da una respuesta nueva, creativa y aplicable al reto de la calidad emocional. Si queremos que alguien haga algo nuevo y mejor debemos ayudarlo a convertirse en alguien nuevo y mejor.

Todo ecosistema tiene la capacidad de generar su propio equilibrio y sostenibilidad. La calidad emocional va a ser el resultado de cómo todos y cada uno de los profesionales que componen una organización gestionen su mundo emocional. En definitiva es ahí donde radica el éxito o el fracaso.

Las emociones nos pueden mover a actuar de forma creativa o destructiva, nos bloquean o nos proyectan, nos permiten crear sinergias o nos separan. En definitiva, toda organización mejora cuando mejoran y crecen, personal y profesionalmente, las personas que la componen y no tiene más futuro que el que éstas tengan.



"Aspiramos a la excelencia emocional y soñamos que algún día será una visión deseada por todos, personas y organizaciones"

M. Mercè Conangla y Jaume Soler

EL SELLO OEE®

- El Sello OEE® de calidad ética y emocional nace para reconocer el compromiso de las organizaciones en proceso de convertirse en territorios éticos y emocionalmente ecológicos.
- Busca potenciar, resaltar y reconocer la mejora continuada de la calidad ética y emocional en las organizaciones, componentes clave para generar la confianza que nos permita crear entornos profesionales donde todas las personas que interactúan puedan desarrollar sus máximas potencialidades éticas y emocionales.

¿Para qué un Sello de Calidad Emocional?

Es un reconocimiento público a una organización comprometida activamente en la mejora ética y emocional, como un paso más allá de la responsabilidad social corporativa.

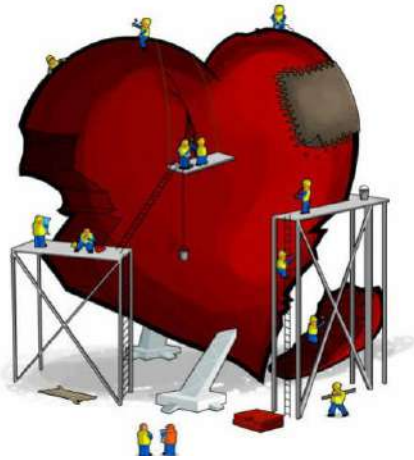
Se llevan a cabo acciones efectivas y creativas para:

1. Pasar de los valores-pensados a los valores-vividos dentro de la organización.
2. Mejorar la gestión emocional que incide en la mejora de la comunicación y de los vínculos entre las personas.
3. Reducir el ausentismo laboral.
4. Mejorar el clima laboral.
5. Integrar la diversidad.
6. Aumentar la creatividad y los niveles de compromiso con la misión de la organización.
7. Generar sinergias y prevención de riesgos psicosociales.

Para lograr el Sello OEE® de calidad ética y emocional, la organización deberá implementar un programa de Form-Acción, realizar acciones de mejora del ecosistema organizacional vinculadas a cada una de las áreas que se trabaje, a través de microproyectos propuestos, implementados y evaluados por profesionales de la propia organización. Para finalizar el proceso, se deberán recuperar las buenas prácticas identificadas en la implementación de los microproyectos en el documento Manual de Buenas Prácticas.



Organizaciones con Corazón



**Son organizaciones emocionalmente ecológicas:
Algo más que capital, algo más que dinero y
algo más que resultados.**

Un desafío complejo requiere respuestas multidimensionales que incluyen sin lugar a dudas la gestión de los intangibles y entre estos, muy especialmente, las emociones que mueven conductas así como los valores que indican la dirección del movimiento. Son los procesos internos los que mueven a las personas y, por tanto, a las organizaciones.

Los afectivo es efectivo. Integración en lugar de dualidad. Entre las empresas que ven sólo el negocio como única finalidad y a sus trabajadores como medios para obtener beneficios y aquellas organizaciones en las que desaparece todo mercantilismo y lucro, hay un espacio central que puede ser ocupado por empresas emocionalmente ecológica, basadas en la sostenibilidad y el equilibrio.

Una Organización Emocionalmente Ecológica (OEE) es una **organización con corazón** y no sólo un ente pensante. Gestiona la sensibilidad para dar sentido y cabida a cada una de las habilidades y promueve un compromiso emocional entre ella y los profesionales que la componen. Las empresas con corazón pregunta ¿qué necesita la organización? conectándola a la de ¿qué necesitan las personas? Así se evita el choque frontal de los objetivos y necesidades de la organización con los objetivos y necesidades individuales. Porque de esta colisión de valores nace la conflictividad personal, social y laboral que acaba afectando finalmente los resultados económicos.

Características de las OEE

- Integran los objetivos individuales y los de la empresa.
- Son flexibles en sus planteamientos y creativas en su organización. Funcionan a modo de redes neurales que se crean o se eliminan, se conectan y agrupan en función del momento y la situación a fin de dar la mejor respuesta posible en cada caso, en lugar de organizarse en estructuras rígidas y compartimentadas que dividen y desintegran.
- Cuidan el clima emocional, los espacios físicos y las personas que las integran.
- Dan un servicio personalizado y de calidad a sus clientes y participan y comprometen en algún proyecto social o de mejora del mundo.
- Buscan soluciones equilibrantes para sus trabajadores, los tiene en cuenta, facilita su desarrollo y es consciente de que si ellos están bien van a rendir, a crear y a servir mucho mejor.
- En ellas no se tiene la razón, se comparten razones.
- Son honestas y su integridad es la base de su éxito.
- Educan habilidades y sensibilidades.
- Gestionan la información y los conocimientos; han comprendido que los desafíos complejos requieren respuestas multidimensionales que deben incluir el amplio y variado mundo de las emociones y los sentimientos.
- Son proactivas en lugar de reactivas, reflexivas y al mismo tiempo eficaz. Su tiempo de latencia de respuesta es 24 horas. Provocan cambios en lugar de esperar que los cambios les provoquen a ellas.
- Controlan sin llegar a la paranoia de querer tenerlo todo controlado.
- Son capaces de funcionar bien en territorios inciertos.

Las empresas con corazón son el futuro porque son capaces de atraer a los mejores profesionales. En ellas y con ellas es posible «tener vida» y hacen posible la integración y la interconexión de las diferentes facetas del ser en lugar de compartimentar, dividir o escindir.



Ámbitos de Sostenibilidad en las Organizaciones

En el análisis del ecosistema laboral la Ecología Emocional propone aplicar criterios ecológicos de sostenibilidad. Su calidad y equilibrio depende de la armonización de:

- **Espacios:** Físicos y territorios intangibles: margen de decisión y maniobra, espacios de seguridad y de incertidumbre; la existencia de espacios protegidos de respeto y confianza; la gestión del estatus y del poder (muy ligado a los estilos de liderazgo); a los espacios de crecimiento individual y de equipo. 
- **Energías:** Fuente emocional donde las personas se conectan para actuar. Puede ser sostenible: ilusión, creatividad, curiosidad, realización, afecto, pertenencia y sentido, o bien insostenible: obligación, resignación, coacción. Intercambios de todo tipo informaciones, experiencias, aprendizajes, económicos, datos, emociones, ideas... (intangibles); balance de la energía y recursos invertidos frente a los resultados obtenidos; detección de fugas de energía en formas de quejas, lamentos, rumores; el uso de vitaminas emocionales en forma de refuerzos: feedback, agradecimientos, conversaciones de mejora o de motivación. 
- **Vínculos:** Que se establecen entre las personas que comparten el territorio organización: trabajadores, jefes, clientes alumnos, profesores, médicos, enfermeras, enfermos, familiares. Vínculos basados en la jerarquía, en el poder, en la complicidad, en el compañerismo, en la amistad, o en el compromiso con determinado proyecto. ¿Son relaciones adaptativas o desadaptativas? ¿Relaciones parásitas, simbióticas, depredadoras o de colaboración? ¿Cómo se concilian los objetivos individuales. 
- **Clima emocional:** Consecuencia de todo lo demás y que hace que este tercio de vida sea enriquecedor y promueva lo mejor de nosotros o bien sea fuente de molestia, enfermedad, desequilibrio. Incluye el fenómeno del calentamiento emocional en la organización, los elementos contaminantes emocionales – quejas, rumores, victimismo, desánimo, malhumor, conformismo, engaño, manipulación, rutina, ofensas, la gestión de los conflictos (prevención y tratamiento) los conflictos (prevención y tratamiento) y un fenómeno clave y de un enorme impacto en el rendimiento laboral a considerar el ausentismo emocional del que trataremos más adelante. 

Organizaciones Tóxicas	Organizaciones E.E.
Ausentismo	Compromiso con el proyecto
Menos eficacia	Creatividad y productividad
Menos eficiencia	Bienestar emocional
Enfermedades ansiosodepresivas	
Mayor tasa accidentes laborales	
Mobbing	Respeto
Calentamiento del clima emocional	Clima distendido
Gestión de la incertidumbre mediante el control	Gestión de la incertidumbre reforzando la confianza

Aportaciones de la Ecología Emocional para las organizaciones del Nuevo Milenio

- El capital emocional.
- Ausentismo emocional.
- Calidad emocional, Organizaciones Emocionalmente Ecológicas (OEE).
- Modelo de organizaciones y liderazgo CAPA.
- El contrato emocional.
- El modelo de form - acción: emotion@rtwork.
- Máster de Ecología Emocional aplicada a la gestión de organizaciones y personas.



Líderes CAPA para Organizaciones CAPA

Liderazgo basado en la humildad y la excelencia.

Si queremos organizaciones emocionalmente ecológicas es preciso que las personas que las compongan lo sean. El modelo CAPA se puede aplicar a las diferentes organizaciones incorporando a personas que desarrollen la Creatividad, la Autonomía, la Proactividad y la Afectividad.

Así será posible conseguir organizaciones **Creativas**, innovadoras, que den nuevas y mejores soluciones a los problemas y retos de cada momento, que den servicio a la sociedad, que sean modelos de trabajo excelente, que investiguen, que promuevan la mejora **de las personas y de la organización.**

Organizaciones formadas por personas **Autónomas** capaces de ejercer una libertad responsable sin necesidad de ser supervisadas, controladas, penalizadas o reforzadas para que cumplan su misión. Empresas ágiles en planteamientos y toma de decisiones porque funcionan con la fluidez que deriva de aplicar la responsabilidad al 100%.

Organizaciones con personas **Proactivas** capaces de enfrentar los conflictos buscando soluciones pacíficas, dialogadas y valientes; donde las personas se sienten escuchadas, respetadas y atendidas ya sean trabajadores, directivos, clientes o competidores.

Organizaciones **Afectivas**, con corazón porque en ellas los afectos son intangibles muy valorados, porque entienden que, en definitiva, son las emociones las que nos movilizan en una u otra dirección. Empresas conscientes de la importancia de cuidar el clima emocional global de la organización para que éste favorezca el bienestar personal y equilibrio de las personas que la habitan.

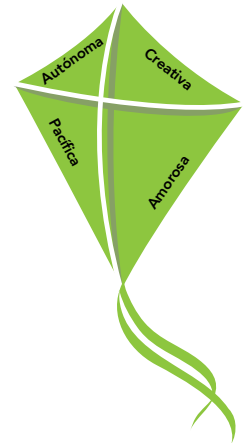
*Sin alegría no hay creatividad
¿Por qué soy feliz? la pregunta estrella
para vivir conectados a la alegría de vivir.*

Liderazgo Modelo CAPA

Persona emocionalmente equilibrada

=

Organización sana



“El líder emocionalmente ecológico es un individuo de logros compartidos”

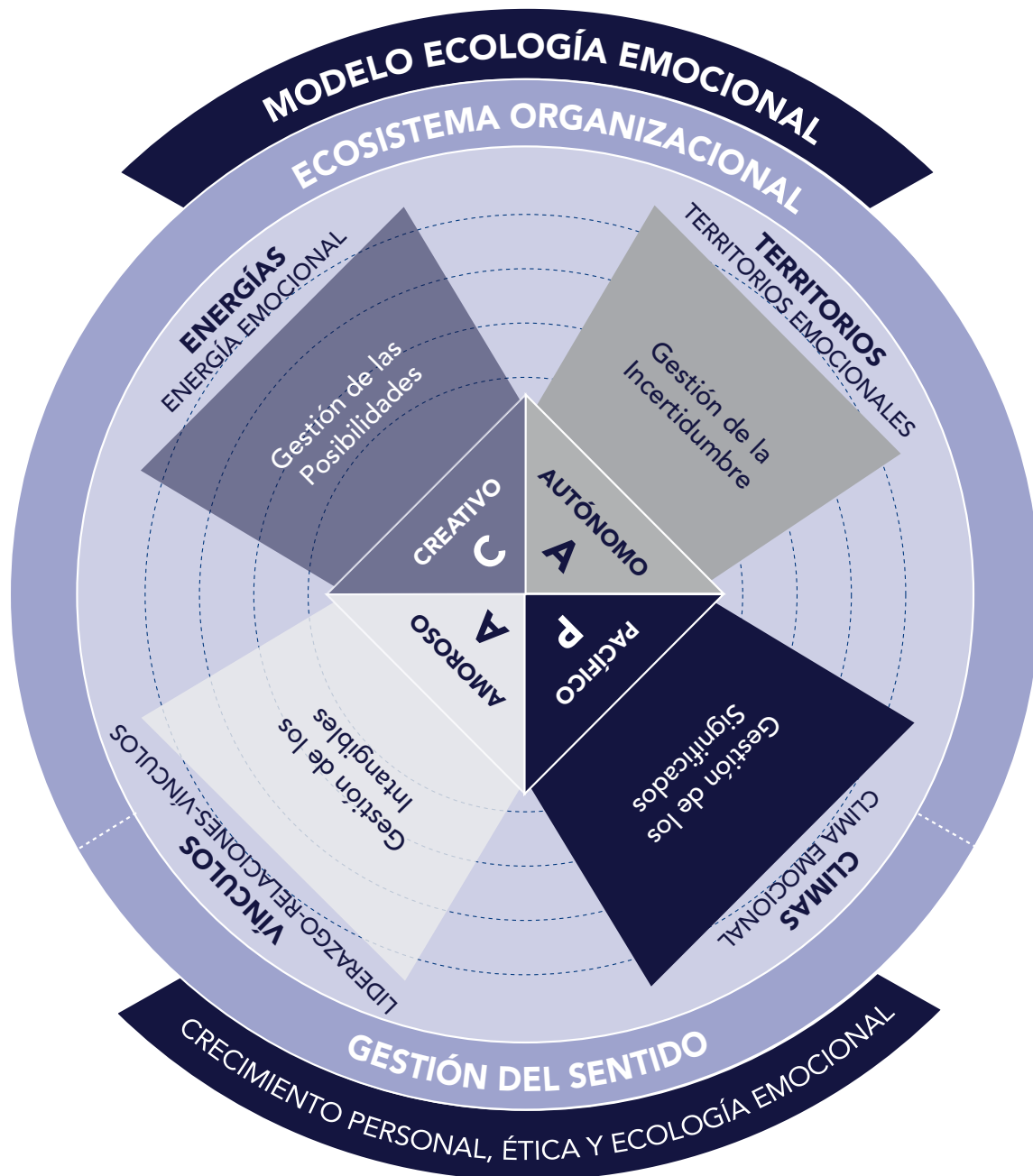
M. Mercè Conangla y Jaume Soler

10 Retos para las Nuevas Organizaciones y los Nuevos Trabajadores

1. Pasar de la zona de comodidad a la zona de oportunidad.
2. Aprender a vivir en territorio incierto.
3. Potenciar la creatividad.
4. El mestizaje.
5. Renovarse para mantenerse vigentes.
6. Crear un clima de excelencia.
7. Pasar de motivar a la automotivación.
8. Centrarse en el proceso y disfrutar del trayecto.
9. Personalizar, cultivar el trato directo entre personas.
10. Promover la cultura del agradecimiento y el reconocimiento.



Modelo Ecología Emocional aplicada al Ecosistema Organización



© Modelo CAPA
Ecología Emocional
Jaume Soler y M. Mercè Conangla



Bibliografía Ecología Emocional



Colección Niños



Cuadernos Expresión Creativa



Los Creadores del Modelo Ecología Emocional



Jaume Soler I Lleonart

Fundador y Presidente honorario de Fundació Ecologia Emocional (www.fundacioecologiaemocional.org) Dirige el Instituto de Investigación en Ecología Emocional y Crecimiento Personal (IREECP), ente formado por personas curiosas, con capacidad de sorprenderse y de interrogarse; con espíritu crítico y voluntad de buscar las mejores buenas prácticas en la educación, organizaciones y acompañamiento de personas en su camino de crecimiento personal. Este Institut mide el pulso a lo que sucede en la sociedad y tiene impactos emocionales en las personas. Cada año abren líneas nuevas de estudio sobre temas candentes: salud emocional en jóvenes y adolescencia; fenómenos como el bullying, el mobbing, el suicidio, la soledad, el cambio climático emocional vinculados a los retos que tenemos que afrontar en el siglo XXI... realizando socioescáneres y divulgando sus resultados.

También es el promotor y director del Institut de la Bondat en Acció, que en la actualidad se despliega en dos Observatorios de la Bondad, uno en Barcelona y otro en México. Su objetivo principal es detectar indicios de bondad, hacerlos visibles, ponerlos en valor e iniciar una ola de acciones bondadosas que mejoren todos los ecosistemas en los que participamos: familia, escuela, salud, sociedad, política, empresas. La Escuela de la Bondad es uno de los proyectos que se inician en 2022.

Es conferenciante, escritor y creador con Maria Mercè Conangla del modelo de Ecología Emocional y de veintisiete libros que lo desarrollan y promueven su aplicación. Sus últimos libros publicados son "Desobediencia emocional" y "Bondad en Acción" (Editorial Amat), así como "EmoCuentos: Un corazón repleto de emociones (Ediciones Parramon).

Jaume Soler es un experto en dinámica y facilitación de grupos. Se ha graduado en psicología, en las especialidades de empresa y clínica. Ha realizado varios másteres y cursos de posgrado (Recursos Humanos, Personal Growth and Group Dynamic, Psicoterapia Gestáltica, Coaching, Neuro- Linguistic Programming, entre otros). Tiene la licencia como business Practitioner of NLP por Richard Bandler Certifications PCC Coaching ICF. A nivel profesional se ha especializado en consultoría y desarrollo de equipos directivos y recursos humanos en empresas tanto del sector industrial y sanitario como de servicios, y tanto en compañías nacionales como multinacionales.

En 2020 recibe nombramiento como miembro honorario de la Academia Mexicana de Educación y se le otorga la presea Atenea otorgada anteriormente solo dos veces, por la aportación a la educación mundial del Modelo Ecología Emocional.

Actualmente se dedica a actividades sin lucro, a ayudar a crecer a personas y proyectos dedicados al bien común y a la mejora del mundo interior y exterior, además de continuar escribiendo y compartiendo todo aquello que ha aprendido en su camino de vida.

Mercè Conangla Marin

Fundadora con Jaume Soler de Fundació Ecologia Emocional (1996). Ella la preside desde 2016. Es asesora pedagógica del IREECP (Instituto de Investigación en Ecología Emocional y Crecimiento Personal) y del Instituto de la Bondad en Acción, ambos dirigidos por Jaume Soler.

Es creadora con Jaume Soler del modelo de Ecología Emocional (2002) y del máster que lleva este nombre; también del sello "OEE" (Organizaciones Éticas y Emocionalmente Ecológicas) que potencia el compromiso hacia la calidad ética y emocional de las mismas.

Psicóloga con especialidad clínica y educativa, enfermera y escritora. Se ha especializado en Educación Emocional, entrenamiento en competencias de liderazgo y comunicación no verbal y en el diseño de proyectos de Transform-Acción organizacional.

Colabora con diversas universidades y medios de comunicación, como ponente o conferenciante. Ha dirigido el proyecto que ha finalizado con la otorgación del sello OEE para Hospital Clínic de Barcelona y también ha elaborado los materiales que, sobre Ecología Emocional, se imparten en la Educación General Básica de la Comunidad de Navarra (España). Actualmente con Jaume Soler dirigen la nueva Escuela de Bondad en Acción.

En 2020 recibe nombramiento como miembro honoraria de la Academia Mexicana de Educación y se le otorga la presea Atenea otorgada anteriormente solo dos veces, por la aportación a la educación mundial del Modelo Ecología Emocional.

Conferenciante internacional. Con Jaume Soler imparte conferencias en España y Latinoamérica.

Conjuntamente han escrito veintisiete libros que despliegan el modelo Ecología Emocional, algunos de los cuales han sido traducidos en francés, inglés, portugués, italiano y búlgaro. Sus últimos libros son "Bondad en Acción" (Editorial Amat), publicado en marzo 2020 y "EmoCuentos: Un corazón repleto de emociones (Ediciones Parramon).

En el momento actual dirige su energía intelectual y emocional hacia el proyecto social de Fundación Ecología Emocional, casa madre del modelo. Junto con Jaume Soler se están volcando en la investigación y en la aplicación de todo lo aprendido y generado durante los 25 años de existencia de la misma, para mejorar el bienestar personal, emocional y social, así como un mayor y mejor cuidado del planeta.



Equipo Internacional de Facilitadores, Tutores y expertos

Este es el INTERSOMOS Ecología Emocional



Menú de programas disponibles

Máster en Ecología Emocional

Comunidades Educativas CAPA

Diplomado en Gestión Emocional Sustentable

Diplomado en Liderazgo Emocionalmente Ecológico

Diplomado en Sexualidad y Ecología Emocional

Organizaciones Emocionalmente Ecológicas

Ecología Emocional aplicada al Ecosistema Salud

EcorporalMente Ecología Emocional y Corporalidad

Gimnasios Emocionales

Reforestar Nuestros Corazones

Programas diseñados de manera personalizada



M. MERCÈ CONANGLA MARIN

@EcoEmocional
Co-creadora del Modelo Ecología Emocional®
Fundadora y Presidenta
Fundació Àmbit Ecologia Emocional

JAUME SOLER I LLEONART

Co-creador del Modelo Ecología Emocional®
Fundador y Presidente Honorario
Fundació Àmbit Ecologia Emocional

DULCE CAMARILLO MESH

Directora General Global
Institut Internacional Ecologia Emocional

✉ dcamarillo@ecologiaemocionalmx.org

CONTACTO

☎ +52 (55) 8135-3421

☎ +52 (55) 5536-6444


✉ contacto@ecologiaemocionalmx.org

🌐 www.ecologiaemocional.org

Equipo de profesionales

El Intersomos de Ecología Emocional
Consulta de semblanzas, programas y más información del Modelo EE

 Institut Internacional
Ecología Emocional

 @EcoEmocionalMx

 @Institutecologiaemocional

 Institut Internacional
Ecología Emocional

 @EcologiaEmocionalMX

